

AVISO LEGAL

Última actualización: 19 de junio de 2026

Previo

El portal web www.ticket.reuscultura.cat (en adelante, el "**Portal Web**") pertenece a **INSTITUTO MUNICIPAL REUS CULTURA** (en adelante, "**REUS CULTURA**") con N.I.F. P9312501A y domicilio en Calle Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona).

La persona usuaria, al utilizar el Portal Web, acepta el presente aviso legal (en adelante, "**el Aviso Legal**") y se compromete a utilizar el Portal Web, así como los servicios y los contenidos del mismo, de conformidad con el presente Aviso Legal y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

1. Identificación de las Partes

El Aviso Legal es suscrito, de una parte, por **REUS CULTURA** y, de otra, por la persona usuaria final interesada en los servicios ofrecidos a través del Portal Web (en adelante, la "**Persona Usuaria**") cuyos datos personales son los que ésta ha facilitado.

2. Objeto y ámbito de aplicación

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del Portal Web por parte de la Persona Usuaria.

3. Acceso y Uso del Portal Web

El acceso al Portal Web, así como, el uso no consentido que pueda efectuarse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

La Persona Usuaria se compromete a utilizar los contenidos, información y datos del Portal Web de conformidad con este Aviso Legal, con el resto de las políticas accesibles a través del Portal Web, con la normativa de aplicación, con las buenas costumbres generalmente aceptadas y con el orden público.

REUS CULTURA no responderá de ninguna consecuencia, mal o perjuicio que pudiera derivarse de este acceso, uso o del incumplimiento del presente Aviso Legal, ni se hará responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático de la Persona Usuaria (*hardware y software*.) o en los ficheros o documentos almacenados en el mismo a consecuencia de: (i) la presencia de un virus en el ordenador de la Persona Usuaria que sea utilizado para la conexión a los servicios y/o productos ofrecidos por **REUS CULTURA** a través de la Web; (ii) un mal funcionamiento del navegador; y (iii) el uso de versiones no actualizadas del mismo.

4. Reglas de Uso del Portal Web

REUS CULTURA se reserva el derecho a cancelar la cuenta de la Persona Usuaria registrada, pudiendo proceder a la resolución del contrato actual. Especialmente podrá realizarse la cancelación como Persona Usuaria en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales contraídas en el presente acto, así como en caso de observar un uso del Portal Web contrario al presente Aviso Legal, la Política de Privacidad, Política de Cookies y/o los usos de buena fe aceptados en el sector.

En este sentido, la Persona Usuaria se compromete a:

- Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios facilitados por **REUS CULTURA** para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos a través del Portal Web y a mantenerlas actualizadas. **REUS CULTURA** se reserva la facultad, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, de retirar, denegar o suspender el acceso al Portal Web, en caso de que los datos proporcionados sean o puedan ser falsos, inexactos o engañosos. En cualquier caso, la Persona Usuaria será plenamente responsable de aquellos datos o contenidos que transmita o comunique a **REUS CULTURA**. En este sentido, la Persona Usuaria asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de las mismas.
- No utilizar el Portal Web o cualquiera de los elementos que lo integren, para desarrollar operaciones de tiempo compartido, constituirse en proveedor de servicios de aplicaciones de *software* en la medida en que estuvieran orientados a hacer posible el acceso de terceros a la plataforma o a cualquiera de sus componentes, a través de operaciones de alquiler, servicios administrativos o cualquier otro de análoga consideración, compartiéndolos o poniéndolos a disposición de terceros.
- No hacer uso del Portal Web para recoger datos de carácter personal de otras personas usuarias.
- No utilizar el Portal Web como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial.
- No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y otras actividades encaminadas a desarrollar una plataforma en línea idéntica o parecida a la puesta a disposición por parte de **REUS CULTURA**, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que **REUS CULTURA** ostenta sobre la plataforma.
- No someter a la plataforma a cargas de trabajo que vayan claramente orientadas a la destabilización de la misma, encontrándose entre ellas ataques de denegación de servicios (DDoS) o situaciones parecidas. En caso de detectarse este tipo de situaciones, el nivel de servicio anteriormente indicado no será aplicable, siendo considerada una situación de emergencia.
- No retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que **REUS CULTURA**, como legítimo titular de los derechos, incorpore a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (por ejemplo, *copyright*, ©, ® y TM), ya sea en la propia plataforma como en el material asociado.
- Poner en conocimiento de **REUS CULTURA** cualquier hecho o situación que hubiera sucedido y que pudiera poner en riesgo la seguridad en el acceso por parte de las personas usuarias autorizadas.
- No impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Portal Web, sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquellos, o falseando

el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno el presente Aviso Legal.

- Abstenerse de utilizar los contenidos del Portal Web con fines o efectos ilícitos, prohibidos o contrarios a los aquí establecidos, lesivos de los derechos e intereses de **REUS CULTURA**, de las demás personas usuarias, de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el presente Portal Web o impedir la normal utilización del mismo por parte de las personas usuarias.

5. Enlaces a otros sitios web

El presente Aviso Legal no se aplica a los enlaces y/o páginas web de terceros a los que se pueda acceder a través del Portal Web. Tampoco son aplicables la Política de Privacidad y la Política de Cookies presentes en el Portal Web.

En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, la Persona Usuaria acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de privacidad. En consecuencia, **REUS CULTURA** no se responsabiliza ni del contenido ni de las medidas de seguridad adoptadas por éstos.

Asimismo, tampoco se garantiza la ausencia de virus u otros elementos de los contenidos enlazados desde el Portal Web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (*hardware y software*) en los documentos o ficheros de la Persona Usuaria, excluyendo asimismo a **REUS CULTURA** de cualquier responsabilidad derivada de los daños de cualquier índole ocasionados por todo lo anterior.

En todo caso, **REUS CULTURA** procederá a la retirada inmediata de cualquier enlace cuando los contenidos hacia los que redirige puedan contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público.

6. Captación de garantías y responsabilidad

REUS CULTURA no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios ofrecidos en el Portal Web. No obstante, hará sus mejores esfuerzos para garantizar la regularidad y el buen funcionamiento de los mismos. A tales efectos, **REUS CULTURA** declara que ha adoptado y adoptará todas las medidas necesarias y razonables, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar un funcionamiento correcto del Portal Web.

No obstante, **REUS CULTURA** no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios que pudieran derivarse de desconexiones, interferencias o interrupciones que se pudieran producir en el acceso o en la navegación por el Portal Web, ni sobre los daños y perjuicios que se pudieran derivar para la Persona Usuaria o para terceros de la existencia y propagación de virus informáticos u otros elementos lesivos.

REUS CULTURA tampoco asume ninguna responsabilidad respecto de los errores u omisiones que pudiera haber en el contenido del Portal Web, ni sobre las actuaciones que la Persona Usuaria pudiera realizar en base a este contenido.

7. Modificación del Aviso Legal

REUS CULTURA se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en el presente Aviso Legal, siendo responsabilidad de la Persona Usuaria leer las mismas con atención, cada vez que desee utilizar el Portal Web con la finalidad de comprobar o cerciorarse de la existencia de modificaciones o cambios a los mismos, tomando como referencia la fecha de la última actualización.

8. Propiedad intelectual e industrial.

La Persona Usuaria reconoce y acepta que, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado por **REUS CULTURA** en el Portal Web (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, todos aquellos elementos que conforman la apariencia visual, imagen gráfica y otros estímulos sensoriales que conforman el Portal Web o "*look and feel*", marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, *software*, diagramas de flujo, presentación, arquitectura de navegación, así como los códigos fuente) pertenecen a **REUS CULTURA** y/o a terceros que le han cedido sus derechos. A tales efectos, se entenderá como Portal Web todas aquellas creaciones incorporadas y expresadas por **REUS CULTURA** por cualquier medio y/o soporte tangible o intangible, conocido o por conocer, que sea objeto de protección por las disposiciones normativas vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda autorizada la mera visualización, impresión, descarga o almacenamiento temporal, sea íntegra o parcialmente, de los contenidos y/o de los elementos insertados por **REUS CULTURA** en el Portal Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo por la Persona Usuaria, siempre que, en todo caso, se indique el origen y/o autor de los mismos y que, si procede, aparezca el símbolo del *copyright* y/o notas de propiedad industrial de sus titulares. Cualquier otro uso o explotación de cualquier derecho estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a este efecto por **REUS CULTURA** o por el tercer titular de los derechos afectados.

Queda terminantemente prohibida la utilización de estos elementos, su total parcial reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, descompilación y/o cualquier otro acto de explotación del Portal Web, cuyos derechos de imagen, tiene su derecho de explotación **REUS CULTURA**. Para cualquier otro uso diferente de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

El presente Aviso Legal no confiere a la Persona Usuaria ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Portal Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualquier derecho, estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a este efecto por **REUS CULTURA** o por el tercer titular de los derechos afectados.

Sin perjuicio de todo lo anterior, si la Persona Usuaria estima que algún contenido del Portal Web pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos así lo pongan en nuestro conocimiento en la mayor brevedad posible, remitiendo un correo electrónico a dpd.imrc@reus.cat.

9. Comunicaciones

Desde **REUS CULTURA**, nos pondremos en contacto con la Persona Usuaria por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en el Portal Web. A efectos contractuales, la Persona Usuaria expresa su consentimiento sobre el uso de este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y otras comunicaciones que le enviamos de manera electrónica cumplen con los requisitos legales.

Las comunicaciones que la Persona Usuaria nos envíe, deberán realizarse preferiblemente a través de correo electrónico a la dirección dpd.imrc@reus.cat. También puede enviar una comunicación por escrito a la atención de **REUS CULTURA** en Calle Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona).

10. Ley aplicable y jurisdicción competente

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre **REUS CULTURA** y a la Persona Usuaria del Portal Web.

No obstante, en aquellos casos en los que esta normativa vigente prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, **REUS CULTURA** y la Persona Usuaria, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someterán a la legislación española y a los Juzgados y Tribunales de Tarragona.

Información adicional sobre protección de datos:

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario hasta que se alcance la finalidad para la que fueron recogidos, y siempre que se mantenga la causa que legitimó el tratamiento de estos datos personales. Finalizada la causa que legitimó el tratamiento, los datos personales serán conservados debidamente bloqueados durante el periodo de tiempo que sea oportuno en atención a cumplir con los plazos legales de prescripción para evitar eventuales infracciones.

En cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición del tratamiento de sus datos, enviando una comunicación por escrito al domicilio de **REUS CULTURA**, a la dirección de correo electrónico dpd.imrc@reus.cat o presencialmente a la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) del Ayuntamiento de Reus (<https://www.reus.cat/oficina-datencio-ciutadana-oac>).

Puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos anteriormente dirigiéndose a la página oficial de la Autoridad Catalana de Protección de Datos (https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/).

Adicionalmente, si considera que **REUS CULTURA** está tratando sus datos personales de forma inapropiada, puede dirigir sus reclamaciones ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCAT) (<https://apdcat.gencat.cat/>).

Para más información respecto al tratamiento que hacemos de sus datos personales, puede consultar nuestra [Política de Privacidad](#).