

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBLIGACIONS PRÈVIES A L'INICI DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Per mitjà del present document s'estableixen les condicions generals per les quals es regeix la venda d'entrades (en endavant, les "**Condicions Generals de Contractació**") per part d'**INSTITUT MUNICIPAL REUS CULTURA** (en endavant, "**REUS CULTURA**") a través de la pàgina web www.ticket.reuscultura.cat (en endavant, la "**Web**" o el "**Lloc Web**").

La utilització de la Web, així com l'adquisició de productes a través de la mateixa, implica que vostè consent quedar vinculat per les presents Condicions Generals de Contractació, així com per la nostra Política de Privacitat, Política de Cookies i Avís Legal (en endavant, en el seu conjunt, les "**Condicions i Polítiques**") recollides totes elles en la Web. En cas de no estar d'acord amb totes les Condicions i Polítiques, vostè no haurà de contractar a través de la present Web.

Es deixa expressa constància que les Condicions i Polítiques han estat elaborades de conformitat amb la normativa d'aplicació, en especial, d'acord amb el que estipula (i) la *Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic*, (ii) El *Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades*, (iii) la *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals*, (iv) el *Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris* i altres lleis complementàries i iv) la *Llei 7/1998, de 13 d' abril, sobre condicions generals de contractació*.

En qualsevol cas, les Condicions i Polítiques podran ser modificades en qualsevol moment, sent responsabilitat del comprador revisar-les periòdicament, així com cada vegada que es procedeixi a la contractació de productes i/o serveis. Les Condicions i Polítiques vigents en el moment d'ús de la Web o de celebració del contracte de compravenda dels productes i/o serveis (el "**Contracte**") seran les que resultaran d'aplicació al mateix.

Així mateix, es disposa expressament que les Condicions Generals de Contractació passaran a formar part del Contracte, informant-se al Client expressament sobre la seva existència i facilitant-li, a aquests efectes, un exemplar de les mateixes.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS CONTRACTANTS

Les presents Condicions Generals de Contractació dels productes oferts a la Web són subscrietes per:

- D'una banda, per **INSTITUT MUNICIPAL REUS CULTURA**, amb NIF P9312501A domicili Carrer Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona).
- I, de l'altra, pel client dels productes oferts per **REUS CULTURA** (en endavant, el "**Client**" o el "**Comprador**"), les dades de caràcter personal del qual són les que aquest ha facilitat en la Web i, en especial, a través del procés de compra que **REUS CULTURA** ha posat a la seva disposició per poder efectuar la compra dels productes i/o serveis.

3. OBJECTE I NATURALESA DEL CONTRACTE

La finalitat de la Web és oferir i vendre al Client la reserva d'entrades per a l'assistència a les activitats ofertes per **REUS CULTURA** (en endavant, els "**Productes**").

La comercialització dels Productes a través de la Web està destinada exclusivament a consumidors finals, de conformitat amb les disposicions del *Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries* (en endavant, la "**TRLGDCU**").

En aquest sentit, queda totalment prohibida la revenda dels Productes adquirits a través de la Web i es deixa expressa constància que l'adquisició dels Productes pel Client està destinada al propi consum.

4. CONDICIÓN DE CLIENT

Per adquirir la condició de Client es requereix ser major d'edat i tenir la capacitat necessària per contractar.

En qualsevol cas, el Client es compromet al següent:

- Aportar únicament, i en totes les seves actuacions relacionades amb **REUS CULTURA**, dades veraces, exactes i completes sobre la seva identitat i legitimitat.
- Acceptar qualsevol responsabilitat que recaigui sobre si mateix respecte de l'autenticitat, exactitud, vigència i veracitat de les dades. Referent a això, **REUS CULTURA** no té l'obligació de verificar la identitat del Client.
- Reconèixer ser major d'edat i ostentar la capacitat jurídica i d'obrar necessària per tal d'adquirir els Productes per intermediació del Lloc Web.

Quan el Client facilités qualsevol dada falsa, inexacte o incomplet, o si **REUS CULTURA** tingués motius fundats per dubtar sobre la veracitat, exactitud i integritat d'aquests, podrà denegar-se l'accés i/o ús present o futur de la Web o de qualsevol dels seus continguts, productes i/o serveis.

En qualsevol cas, **REUS CULTURA** no serà responsable per cap conseqüència derivada de l'incompliment d'aquests compromisos.

5. SISTEMA DE COMPRA

5.1. Els Productes

REUS CULTURA informa que els Productes que s'ofereixen al Web venen detallats en seccions diferenciades dins de la mateixa Web.

Per adquirir qualsevol Producte dels que s'ofereixen, caldrà seleccionar l'activitat que a la qual es desitja assistir, el dia i la franja horària desitjada, seleccionar el nombre d'entrades corresponents i seguir els passos indicats a la Web a l'efecte de validar la comanda. La validació de la comanda suposarà que el Client coneix i accepta expressament les presents Condicions Generals de Contractació i la resta de Condicions i Polítiques de la Web.

En cas que el Client tingués alguna pregunta, suggeriment, queixa o qualsevol altra qüestió relativa als Productes podrà dirigir-se al servei d'atenció al client indicat en l'apartat desè.

5.2. Preus dels Productes i Impostos aplicables

REUS CULTURA indica al costat de la descripció de cadascun dels Productes el preu expressat en euros. Els preus corresponen al preu unitari de cadascun dels Productes incloent-se l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

De conformitat amb el que disposa l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzada en el territori d'aplicació de l'IVA espanyol. El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent en cada moment en funció de l'article concret de què es tracti.

Els preus dels Productes inclosos al costat de la descripció de cadascun dels Productes són d'accés públic.

El preu dels Productes és el vigent en el moment de realitzar-se la compra i efectuar-se el pagament. Els preus i/o promocions aplicables a la compra de Productes realitzats a través del Lloc Web són aplicables únicament als Productes oferts per la Web.

Sense perjudici de l'anterior, els preus exposats podran revisar-se i modificar-se en qualsevol moment per **REUS CULTURA** i sense previ avís. En aquest sentit, l'acceptació de la compra determina l'acceptació dels preus en el moment de la compra de manera que, encara que canviï el preu en un moment posterior, no es podran reclamar diferències econòmiques.

REUS CULTURA podrà realitzar promocions exclusives, de durada limitada i sota determinades condicions a través del Lloc Web.

En cas que el Comprador realitzi una compra de Productes amb un preu manifestament erroni, **REUS CULTURA** posarà en coneixement del Comprador la incorrecció del preu del Producte adquirit i es procedirà a la cancel·lació de la Comanda.

5.3. Condicions de pagament i confirmació de la compra

Segons l'article 23 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, els contractes celebrats per via electrònica com el present, seran plenament efectius i estan previstos per l'ordenament jurídic, sempre que concorri el consentiment i les altres exigències per a la seva validesa.

Les presents Condicions Contractació es troben a disposició de tots els Clients de **REUS CULTURA**.

L'accés al procés de contractació és completament gratuït, sense que hi hagi cap cost associat addicional, a banda dels propis que el Client disposi de connexió a Internet.

REUS CULTURA garanteix la seguretat total de l'operativa de pagament amb el Client, en disposar dels estàndards tecnològics quant als protocols i serveis de seguretat de pagament.

Es considerarà que la compra està perfeccionada des que el Client pressioni el botó de "Pagar" o similar de la corresponent passarel·la de pagament, entenent-se que el seguiment de totes les fases del procediment de contractació electrònica i la inclusió de totes les dades sol·licitades suposen, juntament amb l'acceptació expressa final de les presents condicions, una manifestació clara i directa de la voluntat del Client final d'acceptar les presents Condicions Generals de Contractació i la resta de Condicions i Polítiques de la Web.

El pagament podrà realitzar-se a través del Lloc Web, mitjançant el pagament amb targeta a través de Redsys.

REUS CULTURA tindrà per efectiva la compra un cop hagi rebut la corresponent confirmació per part de la referida entitat bancària i és a partir d'aquell moment que començaran a córrer els terminis legals. Si el procés de compra dels Productes s'interrompés per qualsevol motiu o si l'import satisfet no assoleix la quantitat corresponent (incloent-hi despeses de gestió i comissions bancàries), **REUS CULTURA** suspendrà el procés de compra dels Productes informant el Client.

REUS CULTURA, com a prestador de serveis de la Societat de la Informació, emmagatzemarà el document electrònic en què es formalitza el present contracte. Aquest document electrònic, es remetrà al client prèvia petició realitzada pel mateix a través de Sicawin o, en cas de realitzar la compra en la recepció del museu, se'ls hi proporciona el tiquet de caixa. L'idioma en què serà tramitat el procediment de contractació i en el qual es formalitza el present contracte serà, llevat d'indicació en contrari, el català.

Dins de les vint-i-quatre (24) hores següents al fet que el Client hagi efectuat la seva compra, **REUS CULTURA** remetrà, per correu electrònic, la confirmació de celebració del Contracte, amb un resum de la comanda realitzada, la confirmació que el pagament ha estat correctament realitzat i la factura.

6. Dret de desistiment

En base a l'establert en l'article 103.l) del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, no és aplicable el dret de desistiment en les compres d'entrades, ja que corresponen a serveis d'oci vinculats a una data o període de prestació determinats.

Per aquest motiu, les entrades i els productes adquirits admeten canvis però no devolucions de l'import, excepte en els casos expressament previstos per la legislació vigent, com ara la cancel·lació o una alteració substancial de l'esdeveniment.

7. Nul·litat parcial

Si alguna de les presents Condicions Generals de Contractació fos declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma de l'autoritat judicial o qualsevol altra autoritat competent, les restants condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

8. Atenció al client

REUS CULTURA, posa a disposició del Client un servei d'atenció al Client, disponible de 10:00h a 14:00h i de 16:00h a 19:00h a l'hivern i a partir de l'1 de juny de 11:00h a 14:00 i de 16:00h a 20:00h, amb l'objectiu de respondre les queixes i qüestions plantejades en relació amb la compra dels Productes oferts.

Les vies de contacte posades a disposició són:

- Per telèfon: + 34 977 010 650
- A través de correu electrònic: imrc@reuscultura.cat
- Postal: Carrer Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona)

9. Legislació aplicable i jurisdicció competent

Les presents Condicions Generals de Contractació se sotmeten a la legislació espanyola i als Jutjats i Tribunals del domicili de **REUS CULTURA** o del domicili del Client, a elecció d'aquest últim de conformitat amb l'article 52 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil.