

# POLÍTICA DE COOKIES

Última actualització: 19 de juny de 2026

**INSTITUT MUNICIPAL REUS CULTURA** (en endavant, “**REUS CULTURA**”), mitjançant aquesta Política de Cookies, demostra el compromís adquirit amb la legislació vigent sobre l'ús de les *cookies*, proporcionant informació perquè les persones usuàries puguin comprendre quin tipus de *cookies* utilitzem i sota quina finalitat, amb l'objectiu de proporcionar transparència pel que fa a les dades tractades sobre la navegació al nostre portal web [www.ticket.reuscultura.cat](http://www.ticket.reuscultura.cat) (en endavant, el “**Portal Web**”),

Aquesta política es revisa periòdicament per assegurar la seva vigència, de manera que pot ser objecte de modificacions. Així mateix, recomanem visitar el Portal Web amb regularitat, on s'informarà de qualsevol actualització al respecte.

## 1. Què són les *cookies*?

Les *cookies* són petits arxius de dades que es reben en el terminal des del portal web visitat i s'utilitzen per a registrar unes certes interaccions de la navegació en aquest, emmagatzemant dades que podran ser actualitzades i recuperades. Aquests arxius s'emmagatzemen a l'ordinador de la persona usuària i contenen dades anònimes que no són perjudicials per al seu equip. El seu principal ús és recordar les preferències de la persona usuària, com l'idioma seleccionat, les dades d'accés o la personalització del portal web.

Les *cookies* també poden ser utilitzades per a registrar informació anònima sobre com una persona visitant utilitza un portal web. Per exemple, des de quin lloc web ha accedit, si ha utilitzat un “bàner” publicitari per a arribar, o bé per a recordar les seves preferències de navegació.

## 2. Per què utilitzem *cookies*?

**REUS CULTURA** utilitza *cookies* estrictament necessàries i essencials perquè vostè utilitzi el nostre Portal Web i li permeti moure's lliurement, pugui utilitzar les nostres àrees segures, pugui personalitzar les diferents opcions, etc.

A més, **REUS CULTURA** utilitza *cookies* que recullen dades relatives a l'anàlisi d'ús del Portal Web. Aquestes s'utilitzen per a ajudar a millorar el servei que s'ofereix a la persona usuària, mesurant l'ús i el rendiment de la Web, per a optimitzar-la i personalitzar-la.

En el present Portal Web s'utilitzen o poden utilitzar-se enllaços que permetin un vincle o enllaç amb altres portals web. **REUS CULTURA** no controla les *cookies* utilitzades per aquests llocs web externs. Per a més informació sobre les *cookies* d'aquestes pàgines webs alienes, aconsellem revisar les seves pròpies polítiques de cookies.

## 3. Quin ús donem als diferents tipus de *cookies*?

**Cookies tècniques:** Són aquelles *cookies* imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament del Portal Web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix aquest. Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, el rendiment o validació d'opcions, la utilització d'elements de seguretat, per a compartir contingut a les xarxes socials, etc.

**Cookies analítiques:** Són les *cookies* utilitzades per a elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències de la persona usuària amb la finalitat de millorar l'oferta de productes i serveis.

**Cookies de publicitat:** Són aquelles *cookies* que permeten gestionar l'oferta dels espais publicitaris que hi ha al Portal Web, adequant el contingut de l'anunci al contingut del servei sol·licitat, a l'ús que es realitzi del Portal Web o a la informació disponible sobre els hàbits de navegació en Internet.

A continuació, es mostra, de manera esquematitzada, les *cookies* que s'utilitzen al Portal Web:

Nom de la <i>cookie</i>	Tipus de <i>cookie</i>	Titular
JSESSIONID	Tècnica	Euromus
valCookie1	Tècnica	Euromus
valCookie2	Analítica	Euromus

#### 4. Què passa si accepto la Política de Cookies?

Acceptant la nostra Política de Cookies ens permet millorar el Portal Web per a oferir-li un accés òptim i donar-li un servei més eficaç i personalitzat.

No obstant això, sempre pot modificar el seu consentiment i seleccionar les seves preferències a través del quadre de configuració de *cookies* que trobarà a l'avis d'ús de *cookies* en la pàgina principal i/o a través de la configuració de *cookies* disponible segons el navegador que utilitzi, seguint les pautes de la següent clàusula.

#### 5. Com puc deshabilitar les *cookies*?

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment relacionat amb l'ús de *cookies* mitjançant el següent enllaç: **configuració de cookies**. En clicar a l'enllaç, s'obrirà novament el panell de configuració, podent l'usuari gestionar les seves preferències, així com rebutjar o acceptar l'ús de les *cookies*.

Adicionalment al quadre de configuració de *cookies*, que li permet modificar, eliminar i/o impedir l'ús de les *cookies*, ha de saber que és possible realitzar aquestes accions a través de la configuració de *cookies* del seu navegador:

- [Configuració de cookies de Google Chrome.](#)
- [Configuració de cookies de Safari.](#)
- [Configuració de cookies de Firefox.](#)
- [Configuració de cookies de Microsoft Edge.](#)

Aquests navegadors estan sotmesos a actualitzacions o modificacions, de manera que no podem garantir que s'ajustin completament a la versió del seu navegador. També pot ser que utilitzi un altre navegador no contemplat en aquests enllaços com Konqueror, Arora, Flock, etc. Per a evitar aquests desajustaments, pot accedir directament des de les opcions del seu navegador que es troba generalment en el menú d'"Opcions", en la secció de "Privacitat". Per a més informació, consulti l'ajuda del seu navegador.

### **Informació addicional sobre protecció de dades:**

Les dades de caràcter personal es conservaran durant el temps estrictament necessari fins que s'assoleixi la finalitat per a la qual van ser recollits, i sempre que es mantingui la causa que va legitimar el tractament d'aquestes dades personals. Finalitzada la causa que va legitimar el tractament, les dades personals seran conservades degudament bloquejades durant el període de temps que sigui oportú en atenció a complir amb els terminis legals de prescripció per a evitar eventuais infraccions.

En qualsevol moment pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició del tractament de les seves dades, enviant una comunicació per escrit al domicili de **REUS CULTURA**, a l'adreça de correu electrònic [dpd.imrc@reus.cat](mailto:dpd.imrc@reus.cat) o presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de Reus (<https://www.reus.cat/oficina-datencio-ciutadana-oac>).

Pot utilitzar els models i formularis sobre els drets referits anteriorment dirigint-se a la pàgina oficial de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models\\_exercici\\_drets/](https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/)).

Addicionalment, si considera que **REUS CULTURA** està tractant les seves dades personals de forma inapropiada, pot dirigir les seves reclamacions davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) (<https://apdcat.gencat.cat/>).

Per a més informació respecte al tractament que fem de les seves dades personals, pot consultar la nostra [Política de Privacitat](#).