

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 19 de junio de 2026

INSTITUTO MUNICIPAL REUS CULTURA (en adelante, "**REUS CULTURA**") con NIF P9312501A y domicilio en Calle Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona), manifiesta que es propietaria del dominio www.ticket.reuscultura.cat (en adelante, el "**Portal Web**"), de acuerdo con las obligaciones previstas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, la "**LSSI-CE**").

1. Identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento

En los términos de la normativa de protección de datos aplicable y, especialmente, del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "**RGPD**"), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de garantía de los derechos digitales (en adelante, la "**LOPDGDD**"), el Responsable del Tratamiento es:

Responsable del Tratamiento	INSTITUTO MUNICIPAL REUS CULTURA
N.I.F.	P9312501A
Dirección	Calle Sant Joan, núm. 27 – 43201 Reus (Tarragona)
Teléfono	977 010 650
Correo electrónico de contacto	imrc@reuscultura.cat
Delegado de Protección de Datos (DPD)	dpd.imrc@reus.cat .

2. Protección de datos de carácter personal de conformidad con la normativa aplicable

REUS CULTURA ha adecuado el Portal Web al RGPD y a la LOPDGDD. Asimismo, ha puesto en práctica aquellas políticas, medios y procedimientos técnicos y organizativos para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos de carácter personal.

3. Principios que aplicaremos a su información personal

En el tratamiento de sus datos de carácter personal, aplicaremos los siguientes principios, que se ajustan a las exigencias del RGPD:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre requeriremos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Sólo le solicitaremos los datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y su confidencialidad. **REUS CULTURA** toma todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de las personas usuarias por parte de terceros.

4. Recogida de datos y su confidencialidad

Los datos suministrados a **REUS CULTURA** por diferentes medios, formularios de contacto o cualquier otro procedimiento utilizado para la recogida de sus datos, se realizarán de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente, y con la única finalidad de prestar el servicio que se le haya informado.

La transmisión de datos por parte de la persona usuaria de los servicios de **REUS CULTURA** (en adelante, la "**Persona Usuaria**") a través del Portal Web, se realiza de manera voluntaria y siendo ésta informada de manera previa al tratamiento del uso y de las finalidades del mismo.

REUS CULTURA informa a la Persona Usuaria que únicamente se recoge aquella información necesaria para alcanzar la finalidad del tratamiento y, únicamente se tratarán los datos que haya prestado para la/s finalidad/s para la/es cual/s se le informó y, posteriormente, autorizó.

REUS CULTURA, en su condición de Responsable del Tratamiento, garantiza la confidencialidad en el tratamiento de todos los datos de carácter personal de la Persona Usuaria a los que tenga acceso. El Responsable del Tratamiento, como cualquier otra persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento, está sometido al más estricto secreto profesional, con un especial compromiso de adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias, tanto técnicas como organizativas, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, mal uso, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado.

Toda la información que la Persona Usuaria facilita a **REUS CULTURA** debe ser veraz, y será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **REUS CULTURA** o a terceros.

REUS CULTURA se reserva el derecho a excluir de los servicios a toda Persona Usuaria que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de otras acciones legales que procedan.

5. Tratamiento de datos y finalidades del tratamiento

Puede consultar los tratamientos de datos que **REUS CULTURA** realiza, y bajo qué finalidad, consultando nuestro Registro de Actividades del Tratamiento a través de este enlace:

<https://transparencia.reus.cat/im-reuscultura/informacio-institucional-i-organitzacional/proteccio-de-dades/rat-registre-dactivitats-de-tractament-de-dades>

Las finalidades de los tratamientos que realiza **REUS CULTURA** de los datos personales de la Persona Usuaria son:

Tratamiento de datos	Finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento	Período de conservación
Gestión venta de entradas	Gestionar la compra de entradas realizada por el usuario a través de la Web, incluyendo la tramitación del pedido, la gestión del pago, el envío de la entrada, la atención de incidencias, así como el cumplimiento de las obligaciones legales, fiscales y contables derivadas de la relación contractual.	Ejecución del contrato (art 6.1. b) RGPD)	Los datos serán eliminados una vez cumplidos las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad.
Contacto	Atender, gestionar y dar respuesta a las consultas, solicitudes de información o comunicaciones realizadas por los usuarios a través del correo electrónico u otros canales habilitados en la Web.	Consentimiento del interesado (art. 6.1. a) RGPD)	Los datos serán eliminados una vez cumplidos las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad.
Envío de comunicaciones	Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales relacionadas con actividades, eventos o servicios del Responsable del Tratamiento, por medios electrónicos o equivalentes.	Consentimiento del interesado (Art. 6.1. a) RGPD)	Los datos serán eliminados una vez cumplidos las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad.

6. Tratamiento de los datos por terceros y cesión

Dependiendo de las finalidades para las que se recopilan datos personales, pueden acceder a esta información, indistintamente, las siguientes personas:

- Personal autorizado de **REUS CULTURA** o sus representantes actuando en su nombre, sujetos a la normativa de protección de datos vigente que resulte de aplicación.

- Resto de entidades que forman parte del Grupo Municipal Reus.
- Autoridades reguladoras u otros terceros de conformidad con las leyes aplicables.

REUS CULTURA no divulgará a terceros ninguna información o dato personal que haya proporcionado en el Portal Web y que pueda identificarlo directa o indirectamente, salvo por indicación legal.

7. Conservación de los datos

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario hasta que se alcance la finalidad para la que fueron recogidos, y siempre que se mantenga la causa que legitimó el tratamiento de estos datos personales. Finalizada la causa que legitimó el tratamiento, los datos personales serán conservados debidamente bloqueados durante el periodo de tiempo que sea oportuno en atención a cumplir con los plazos legales de prescripción para evitar eventuales infracciones, así como para fines de archivo o estadísticas.

8. Medidas de seguridad

REUS CULTURA adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento por su actividad. En este sentido, utiliza técnicas de cifrado que no permiten a un tercero rastrear la identidad de la Persona Usuaria que interactúa con nuestros servicios. Asimismo, también podrá llevar a cabo técnicas seguras de anonimización de los datos personales que trata para llevar a cabo su actividad.

No obstante, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien **REUS CULTURA** aplica los medios a su alcance para evitar estas actuaciones.

9. Derechos de los interesados y su ejercicio.

De conformidad con el RGPD y la LOPDGDG, las Personas Usuarias pueden ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** La Persona Usuaria podrá preguntar a **REUS CULTURA** si está tratando sus datos y, en caso afirmativo, acceder a los mismos.
- **Derecho de rectificación:** La Persona Usuaria podrá solicitar la rectificación de los datos si estos son inexactos, o completar los datos que estén incompletos.
- **Derecho a solicitar la supresión de sus datos.**
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** En este caso únicamente las conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** **REUS CULTURA** dejará de tratar sus datos personales, con la excepción de que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que la Persona Usuaria quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, **REUS CULTURA** le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.**

En cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición del tratamiento de sus datos, enviando una comunicación por escrito al domicilio de **REUS CULTURA**, a la dirección de correo electrónico dpd.imrc@reus.cat o presencialmente a la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) del Ayuntamiento de Reus (<https://www.reus.cat/oficina-atencion-ciudadana-oac>).

Puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos anteriormente dirigiéndose a la página oficial de la Autoridad Catalana de Protección de Datos (https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/).

Adicionalmente, si considera que **REUS CULTURA** está tratando sus datos personales de forma inapropiada, puede dirigir sus reclamaciones ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCAT) (<https://apdcat.gencat.cat/>).

10. Cambios en la política de privacidad

Sólo utilizaremos datos de carácter personal según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que se recauden estos datos.

REUS CULTURA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando las modificaciones en el Portal Web, por lo que se recomienda visitarlo cada vez que se acceda al mismo. Si en algún momento decidimos hacer uso de los datos personales de manera diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se comunicará a la Persona Usuaria por correo electrónico, siempre que dispongamos del mismo. En este momento, se le dará la opción de autorizar otros usos o divulgaciones de los datos personales que nos hubiera facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

11. Enlaces a otros portales web

En el presente Portal Web se utilizan o pueden utilizarse enlaces que permitan un vínculo o enlace con otros portales web. **REUS CULTURA** no se responsabiliza del contenido de estos sitios web ni es responsable de las políticas de privacidad de los mismos. Se recomienda tener en cuenta y leer las políticas de privacidad de todos los portales web que visite. Recuerde que lo indicado en esta Política de Privacidad sólo rige para los datos que recoge y/o trata **REUS CULTURA**.

12. Legislación aplicable

La privacidad de toda la información facilitada, tanto por la Persona Usuaria por medio de los diferentes formularios de solicitud de datos personales, como la información accesible a través del Portal Web, está regulada por la normativa de protección de datos vigente, especialmente, por el RGPD y por la LOPDGDD.